



30 avril 2020

Volkswagen prolonge de trois mois les périodes de garantie dans le monde

- Période de garantie prolongée en raison de la pandémie de Coronavirus
 - Concession pour les clients qui n'ont pas pu réclamer de garantie en raison d'ateliers fermés
 - Valable dans le monde entier pour tous les véhicules produits en Europe ou pour le marché européen
 - Jürgen Stackmann, Membre du Directoire en charge des Ventes : « Aide immédiate et non bureaucratique pour nos clients dans cette situation exceptionnelle. »
-

La marque Volkswagen prolonge de trois mois la période de garantie des véhicules neufs. Cela s'applique à tous les véhicules produits en Europe ou pour le marché européen avec une garantie de deux ans sur les véhicules neufs, ou une extension de garantie qui expire entre le 1er mars 2020 et le 31 mai 2020. La prolongation est valable trois mois après l'expiration de la garantie véhicule neuf d'origine ou l'extension de garantie.

« En raison de la pandémie de Coronavirus, de nombreux ateliers agréés dans le monde restent fermés. Pour beaucoup de nos clients, il n'a donc pas été possible de faire des réclamations sous leurs garanties en temps utile », déclare Jürgen Stackmann, Membre du Directoire en charge des Ventes, du Marketing et de l'Après-Vente. « Nous sommes heureux de pouvoir offrir à nos clients une solution immédiate et non bureaucratique avec cette prolongation de garantie de trois mois. »

Cette mesure représente une concession volontaire et unique pour aider les clients dans la situation exceptionnelle causée par le covid-19. Elle s'applique dans le monde entier à tous les véhicules produits en Europe ou pour le marché européen.

Contact presse
Communication Volkswagen Group /
Volkswagen
Leslie Peltier
Responsable Relations Presse
Tel: 01 49 38 88 80
leslie.peltier@volkswagen.fr

Communication Volkswagen
Audrey Vasseaux
Attachée de presse
Tel: 01 49 38 88 02
audrey.vasseaux@volkswagen.fr

Communication Volkswagen
Adrien Boutroue
Attaché de presse
Tel: 01 49 38 88 40
adrien.boutroue@volkswagen.fr



<https://media.volkswagen.fr/>

A propos de la marque Volkswagen: "Demain démarre aujourd'hui"

La marque Volkswagen est présente dans plus de 150 pays dans le monde et produit des véhicules dans plus de 50 usines implantées dans 14 pays. En 2019, Volkswagen a livré 6,3 millions de véhicules dont les best-sellers Golf, Tiguan, Jetta ou Passat. Actuellement, 195 878 personnes travaillent pour la marque Volkswagen dans le monde. La marque dispose également d'un réseau de plus de 10 000 distributeurs et 86 000 employés.

Volkswagen prend continuellement de l'avance sur le développement de la production automobile de demain. L'électro-mobilité, la mobilité intelligente et la transformation digitale de la marque sont les sujets stratégiques clés pour l'avenir.
